

## DATENSCHUTZPOLITIK BEI PAPAGENO TOURISTIK

(Stand: 01.03.2024)

### Informationsschreiben über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Papageno Reisen – Die Kunst des Reisens – GmbH (im Folgenden auch „**Papageno**“) erteilt in ihrer Eigenschaft als Inhaberin der Datenverarbeitung gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 679/2016 (im Folgenden „**DSGVO**“) folgende Auskünfte über die Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, und zwar:

- beim Kauf des Reisepakets;
- während der Kreuzfahrten (z. B. für Einkäufe);
- bei der Registrierung auf der Website und/oder App von Papageno oder dem Ausfüllen der Formulare auf der Website Papageno.

### Zweck und juristische Grundlage der Datenverarbeitung

Unter den von Ihnen mitgeteilten Daten können auch solche sein, die von der DSGVO als zu „besonderen Kategorien“ zugehörig eingestuft werden. Die den sensiblen/besonderen Kategorien zugehörigen Daten werden für die im Folgenden erläuterte Zwecke und ausschließlich mit Ihrer Einwilligung verarbeitet.

- 1. Vertragliche Leistungen.** Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet, die mit dem Erwerb des Reisepakets verbunden sind, und damit Papageno die Leistung optimal erbringen kann, insbesondere in Bezug auf:
  2. den Abschluß, die Abwicklung und die Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Papageno;
  3. die Beantwortung Ihrer Anfragen;
  4. die Zusendung von Mitteilungen zu dem von Ihnen gekauften Reisepaket (z. B. Änderungen der Vertragsbedingungen, etc.);
  5. die Umsetzung von Maßnahmen, die eine komfortable Reise und einen hohen Zufriedenheitsstandard garantieren
- 2. Gesetzliche Verpflichtungen, Gesundheit und Sicherheit.** Ihre personenbezogenen Daten werden auch verarbeitet, um:
  6. den gesetzlichen Verpflichtungen, Bestimmungen, nationalem Recht und Gemeinschaftsrecht und Vorschriften nachzukommen, die von gesetzlich dazu berechtigten Stellen erlassen werden;
  7. die Rechte von Papageno in einem Gerichtsverfahren zu ermitteln, auszuüben und/oder zu verteidigen;
  8. Ihnen die nötige medizinische Betreuung während der Kreuzfahrt zu gewährleisten;
  9. den Anforderungen der Vereinigung IATA nachzukommen.
- 3. Business und Statistik.** Ihre personenbezogenen Daten werden auch zu Zwecken, die zu der von Papageno ausgeübten Tätigkeit gehören sowie für die Erstellung von Statistiken in anonymen Form und Marktforschung verarbeitet.

**4. Weitere.** Darüber hinaus werden Ihre Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

#### 1. Marketing, einschließlich:

1. Werbung von Papageno und von Gesellschaften der PTI Papageno Touristik International GmbH (im Folgenden „Gruppe“), auch im Ausland, und/oder von Geschäftspartnern, die sowohl auf elektronischem Weg (z. B. E-Mail, Fax, SMS, Instant Messaging) wie konventionellem Weg (Post, Telefon mit Telefonisten) erfolgen kann. Insbesondere kann Papageno die E-Mail-Adresse nutzen, die Sie beim Kauf des Reisepakets angegeben haben, um Ihnen Informationsschreiben und Werbung zu ähnlichen Leistungen und Angeboten von Papageno und der Gruppe und/oder von Geschäftspartnern zuzusenden, auch ohne Ihre Einwilligung, vorausgesetzt, Sie widersprechen dem nicht. Die Geschäftspartner gehören zu folgenden Sparten:

1. Tourismus;
2. Reedereien/Transport;
3. Reisebüros;
4. Versicherungen.

#### 2. Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich:

1. der Registrierung auf den Websites und auf digitalen Plattformen, die Ihnen Zugang zu den Dienstleistungen gewähren, die auf dem Portal angeboten werden und registrierten Nutzern vorbehalten sind, und die Ihnen einen individuell gestalteten Urlaub ermöglichen (z. B. für den Kauf von Wellnesspaketen, Getränkepaketen, Wellnessbehandlungen, Feste, etc.).

Die Datenverarbeitung zu Marketingzwecken kann nur mit Ihrem Einverständnis erfolgen.

### Art der Datenübermittlung und Folgen einer eventuellen Ablehnung der Datenübermittlung.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht freiwillig, jedoch kann in Ermangelung der Daten, die für die unter den Punkten a) und b) aufgeführten Zwecke erforderlich sind, die verlangte Leistung oder ein Teil dieser Leistung nicht erbracht werden und Sie können die oben genannten Gelegenheiten nicht nutzen. Die Übermittlung der freiwilligen Daten erlaubt es Papageno, die angebotenen Serviceleistungen zu verbessern und sie immer besser auf die individuellen Interessen der Kunden abzustimmen. Die Übermittlung von sensiblen/besonderen Kategorien zugehörigen Daten geschieht freiwillig, jedoch kann es geschehen, daß Papageno in Ermangelung des Einverständnisses nicht in der Lage ist, einigen vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und Ihnen die nötige medizinische Betreuung zu garantieren.

### Empfänger der personenbezogenen Daten.

Ihre Daten werden nicht weitergegeben. Ihre Daten können ausschließlich für die oben genannten Zwecke an folgende Kategorien übermittelt werden:

- die Angestellten von Papageno, die für die Datenverarbeitung zuständig und/oder verantwortlich sind;
- Gesellschaften, die zur Gruppe von Papageno gehören, auch mit Sitz im Ausland;
- Lieferanten und/oder Vertragsunternehmen von Papageno, die Dienstleistungen erbringen, die im Lauf der Reise nötig sind (z. B. Fluglinien, Reedereien, Hotels, Unterhaltung, etc.);
- Personen, Gesellschaften, Vereinigungen oder Kanzleien, die Papageno Dienstleistungen zum Schutz ihrer Rechte erbringen oder beraten (zum Beispiel Steuerberater, Ärzte, Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Berater im Bereich Auditing oder Due Diligence, etc.);
- Personen, Gesellschaften und Agenturen, die sich um Marketing und Analyse kümmern oder beratend für Papageno tätig sind;
- Personen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und Sekundärrecht oder aufgrund von durch gesetzlich befugten Stellen erteilten Bestimmungen Zugang zu Ihren Daten haben, darunter die Flughafenbehörden an den Orten, in denen Sie an Landen oder Starten.

Das Verzeichnis über die Personen und Stellen, denen die Daten übermittelt werden, liegt bei der Gesellschaft unter folgenden Adressen vor: [dsgvo\(a\)papageno.at](mailto:dsgvo(a)papageno.at) oder **Papageno Touristik – Die Kunst des Reisens – GmbH**, mit Sitz in **Wien, Thaliastraße 125 B, A-1160**, zu Händen des **Datenschutzbeauftragten**.



## DATENSCHUTZPOLITIK BEI PAPAGENO TOURISTIK

(Stand: 01.03.2024)

### Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union.

Ihre personenbezogenen Daten können für die oben aufgeführten Zwecke an Drittunternehmen innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Im Falle der Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union garantieren die betroffenen Länder einen angemessenen Datenschutzstandard, in Übereinstimmung mit dem Beschluß der Europäischen Kommission, oder aber der Empfänger verpflichtet sich vertraglich, einen mit der DSGVO vergleichbaren Datenschutz zu gewährleisten.

### Speicherung von personenbezogenen Daten.

Die personenbezogenen Daten werden nur über den Zeitraum gespeichert, der für die Erreichung des Zwecks, für den sie gesammelt und verarbeitet wurden, nötig ist. Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt über die gesamte Dauer des von Ihnen abgeschlossenen Vertrags und auch über eine Folgezeit:

- 1.gemäß der von den gültigen Datenschutzbestimmungen vorgesehenen Dauer;
- 2.gemäß der Dauer, die von den Bestimmungen, auch den Sekundärgesetzen, vorgesehen sind, welche die Speicherung der Daten vorschreiben (z. B. Steuererklärungen);
- 3.entsprechend des für den Schutz der Rechte des Inhabers der Datenverarbeitung nötigen Zeitraums, für den Fall eventueller Streitigkeiten, die mit der Lieferung der Dienstleistung verbunden sind;

### Inhaber und Verantwortlicher der Datenverarbeitung.

Inhaber der Datenverarbeitung ist **Papageno Touristik – Die Kunst des Reisens – GmbH**, mit Sitz in **Wien, Thaliastraße 125 B, A-1160**.

### Verantwortlicher für den Datenschutz.

Der Datenschutzverantwortliche ist unter folgenden Adressen erreichbar: [dsgvo\(a\)papageno.at](mailto:dsgvo(a)papageno.at) bzw.c/o **Papageno Touristik – Die Kunst des Reisens – GmbH**, mit Sitz in **Wien, Thaliastraße 125 B, A-1160**.

### Rechte des Betroffenen.

Sie haben gemäß Art. 15 und 22 der DSGVO das Recht:

1. auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;
2. die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen;
3. jederzeit Ihre Zustimmung zur Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zurückzunehmen;
4. die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
5. Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie Ihre Daten einem anderen Inhaber zu übertragen;
6. sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- oder Profilingzwecken zu widersetzen;
7. die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern;
8. bei einer Kontrollbehörde Einspruch zu erheben;
9. darüber informiert zu werden, falls gegen den Schutz der personenbezogenen Daten verstoßen wird;
10. Informationen zu verlangen über:
  1. den Zweck der Datenverarbeitung;
  2. die Kategorien der personenbezogenen Daten;
  3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder werden, insbesondere, ob die Daten an Empfänger in Drittländern

oder an internationale Organisationen übermittelt werden und ob angemessene Garantien gegeben sind;

4. die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten;
5. sofern die Daten nicht beim Betroffenen gesammelt werden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft.

Sie können jederzeit die Zusendung von Mitteilungen bezüglich der Teilnahme am Marketing verweigern, indem sie auf „Newsletter hier abbestellen“ am unteren Ende der Mail klicken oder eine entsprechende Anfrage an die untenstehenden Adressen schicken.

Sie können von diesen Rechten Gebrauch machen und/oder weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten, indem Sie uns schreiben: per E-mail an [dsgvo\(a\)papageno.at](mailto:dsgvo(a)papageno.at) oder an **Papageno Touristik – Die Kunst des Reisens GmbH**, mit Sitz in **Wien, Thaliastraße 125 B, A-1160**, zu Händen des Verantwortlichen für den Datenschutz.